

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

EventsBG.net • Версия от 16 август 2026 г.

Настоящата политика обяснява как EventsBG.net събира, използва, съхранява и защитава лични данни при посещение на сайта, изпращане на запитване, комуникация чрез Facebook, Messenger или друг канал и при заявяване или ползване на предлаганите услуги.

Накратко

- Използваме данните основно, за да отговорим на запитване, да проверим свободна дата, да изготвим оферта и да изпълним поръчана услуга.
- Не продаваме лични данни.
- Изпращаме рекламни съобщения само когато имаме валидно правно основание и можете да се отпишете по всяко време.
- Можете да упражните правата си на info@eventsbg.net.

1. Кой е администраторът на данните?

Администратор на личните данни е ЗЛАТИНОВИ ТВ ЕООД, ЕИК BG206137424, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. Ломско Шосе 3, опериращ под търговското наименование EventsBG.net

Контакт по въпроси за личните данни

Имейл: info@eventsbg.net

Телефон: [+359 882 211 234](tel:+359882211234)

Уебсайт: <https://eventsbg.net/>

2. Какви лични данни обработваме?

В зависимост от начина, по който се свързвате с нас, може да обработваме:

- имена, телефонен номер, имейл адрес и предпочитан начин за контакт;
- данни от профила и идентификатори, видими при комуникация чрез Facebook или Messenger;

- информация за събитието — вид на повода, дата, населено място или локация, брой гости, предпочитания и бюджет, ако доброволно сте ги предоставили;
- съдържание на съобщенията, запитванията, офертите и последващата кореспонденция;
- данни, необходими за договор, плащане и счетоводно отчитане;
- ограничени технически данни при посещение на сайта, например IP адрес, вид устройство и браузър, логове за сигурност и информация от бисквитки, когато такива се използват.

Не изискваме чувствителни категории данни. Моля, не ни изпращайте данни за здраве, биометрични данни, политически или религиозни убеждения и друга чувствителна информация, освен ако това не е действително необходимо и предварително съгласувано.

3. Откъде получаваме данните?

Обикновено получаваме данните директно от вас — чрез сайта, по телефон или имейл, чрез Facebook, Instagram или Messenger, включително чрез рекламни форми и автоматизирани въпроси. Възможно е данни да бъдат предоставени и от лице, което организира събитие от ваше име. В такъв случай молим това лице да ви информира за предоставянето им.

4. Защо и на какво основание обработваме данните?

- **Запитвания и оферти:** за комуникация, проверка на свободна дата и изготвяне на персонална оферта — предприемане на стъпки по ваше искане преди сключване на договор и наш легитимен интерес да отговаряме на запитвания.
- **Изпълнение на услуги:** за организация и провеждане на събитието, координация, плащане и обслужване — изпълнение на договор.
- **Счетоводни и законови задължения:** за фактуриране, отчетност и отговор на законосъобразни искания — спазване на правно задължение.
- **Сигурност и защита на права:** за предотвратяване на злоупотреби, защита на сайта, установяване и защита на правни претенции — наш легитимен интерес.
- **Директен маркетинг:** за изпращане на новини и предложения — с ваше съгласие, когато то се изисква, или на друго приложимо законово основание. Можете да се отпишете по всяко време.
- **Незадължителни бисквитки:** за анализ или реклама, ако такива инструменти са активирани — въз основа на предварително съгласие чрез настройките за бисквитки.

5. Facebook, Messenger и рекламни форми на Meta

Когато общувате с нас чрез продукти на Meta или попълвате въпрос в наша реклама, Meta обработва информация съгласно собствените си правила, а ние получаваме данните, които сте решили да изпратите, за да отговорим на запитването ви. За обработването в рамките на

платформите на Meta може да се прилагат отделни роли и отговорности. Повече информация е налична в [Политиката за поверителност на Meta](#).

Не използваме изпратеното запитване за несвързана цел, без да ви информираме и без подходящо правно основание.

6. С кого може да споделяме данните?

Достъп може да получат само лица, за които това е необходимо, включително:

- упълномощени служители и изпълнители на EventsBG.net;
- доставчици на хостинг, имейл, облачни, комуникационни, рекламни и IT услуги;
- платформи, чрез които сте се свързали с нас, включително Meta Platforms Ireland Limited;
- счетоводители, банки, платежни доставчици, правни и други професионални консултанти;
- компетентни държавни органи, когато това се изисква от закона.

Когато доставчик обработва данни от наше име, изискваме подходящи договорни, организационни и технически мерки за защита.

7. Предаване на данни извън Европейското икономическо пространство

Някои технологични и комуникационни доставчици могат да обработват данни извън Европейското икономическо пространство. Когато това се случва, предаването се извършва при приложим механизъм за защита, например решение на Европейската комисия за адекватно ниво на защита или стандартни договорни клаузи, заедно с допълнителни мерки, когато са необходими. Информация за конкретния механизъм може да бъде поискана на посочения по-горе имейл.

8. Колко време пазим данните?

- **Запитвания без сключен договор:** до 24 месеца след последната комуникация, освен ако не е необходимо по-дълго съхранение за защита на правни претенции.
- **Договори, плащания и счетоводни документи:** за сроковете, изисквани от приложимото счетоводно и данъчно законодателство.
- **Маркетингови съобщения:** до оттегляне на съгласието или възражение, освен ако законът изисква ограничено съхранение на доказателство за направения избор.
- **Технически логове:** само за разумен срок, необходим за сигурност, диагностика и предотвратяване на злоупотреби.

След изтичане на съответния срок данните се изтриват или анонимизират, освен ако законът изисква друго.

9. Задължително ли е да предоставите данните?

Предоставянето на данни е доброволно, но без основни данни за контакт и информация за събитието може да не успеем да проверим свободна дата, да подготвим точна оферта или да изпълним заявена услуга. Полетата, които са задължителни, следва да бъдат обозначени като такива.

10. Вашите права

При условията на приложимото законодателство имате право:

- на информация и достъп до личните си данни;
- на поправяне на неточни или непълни данни;
- на изтриване на данни („право да бъдеш забравен“);
- на ограничаване на обработването;
- на преносимост на данните;
- на възражение срещу обработване, основано на легитимен интерес, както и по всяко време срещу директен маркетинг;
- да оттеглите съгласието си по всяко време, без това да засяга законосъобразността на обработването преди оттеглянето;

За да упражните право, пишете на info@eventsbg.net. Възможно е да поискаме допълнителна информация единствено за потвърждаване на самоличността ви. Отговаряме без ненужно забавяне и по правило до един месец.

11. Автоматизирани решения

Не вземаме решения, които пораждат правни последици или ви засягат по подобен съществен начин, единствено чрез автоматизирана обработка. Автоматични въпроси или отговори в Messenger могат да се използват само за по-бързо събиране и насочване на запитването.

12. Бисквитки и външни връзки

Сайтът може да използва строго необходими бисквитки за работа и сигурност. Ако се използват аналитични или рекламни бисквитки, те следва да се активират след ваш избор чрез банер или панел за настройки. Външните сайтове, към които препращаме, имат собствени правила за поверителност и ние не контролираме тяхното съдържание.

13. Сигурност

Прилагаме подходящи технически и организационни мерки според естеството и риска на обработването, включително контрол на достъпа, ограничаване на достъпа до необходимите

лица, актуализации на системите и защита на комуникационните и хостинг услуги. Нито един метод за предаване или съхранение не може да гарантира абсолютна сигурност.

14. Данни за деца

Услугите ни не са предназначени за самостоятелно заявяване от деца. Ако разберем, че сме получили лични данни на дете без подходящо участие на родител или настойник, ще предприемем разумни стъпки за изтриването им.

15. Промени в политиката

Можем да актуализираме тази политика при промяна на услугите, използваните технологии или законовите изисквания. Актуалната версия и датата ѝ ще бъдат публикувани на тази страница. При съществена промяна ще предоставим подходящо допълнително уведомление.

Последна актуализация: 16 август 2026 г. • © 2026 EventsBG.net